

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 3月 7日

事業所名 ちやいんどえつぐ元総社すくーる

保護者等数(児童数)10名

回収数

7枚

割合

70%

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6		1		・公園に遊びに行ったりしてくれるので問題ありません。	・広いスペースで活動出来る様動いておりますので、明細がはっきりしましたら、改めて書面にてご報告いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5	1	1			・月の療育予定を作成し配布出来る様、検討してまいります
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3		1	3	・交流が苦手な子どもいると思うので、無理に必要ないと思います。	・児童館や公園などに遊びに行く際他の児童とも交流があります。長期休みには、支援員の子供との交流も持っております
保護者等 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1			・利用後、朝から何をして帰るまでの話を細かくしてもらっていて安心です。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者等と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7					
	9 保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者等同士の連携が支援されているか	2	3		2		・今後親御様が気軽に集まれる場所を予定しております。
	11 子どもや保護者等からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1		1		
	12 子どもや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7					

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者等に対して発信しているか	4	2	1		・自己評価表の公表はHP内で行っております。活動の概要も検討してまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	5	1		1	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者等に周知・説明されているか	4	1	1	1	・各マニュアルについて親御様への周知・説明を行ってまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1	1	2	・今後、人数が増える予定ですので、定期的に全体の児童が訓練が行えるように検討していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5	1	1		・とても楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	6	1			・感謝しています。

○この「保護者等々からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。