

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表：R3年 3月 9日

事業所名 上中居すくーる 保護者等数(児童数) 回収数 割合 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	4		・普段の活動の様子を見たことがないので・室内は広くはないが、公園なども利用してくれるので良いです。	・今後普段のお子様の活動が分かる様に配信していきます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	8	2	・じっくりと見たことがないので ・体の不自由な子はいないと思うので不便はないです	・現在バリアフリーにはなっておりませんが、必要になりましたら検討していきます。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	13		1	・6カ月毎に本人に合わせて(苦手難しいなど)計画を立ててもらっている	・親御様や相談員さんなどと情報共有しながら、計画を立てさせて頂いております	
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	12		1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	7	4	・コロナ渦なので無理には求めていません ・特に必要としていない。公園を利用したりするので十分です	・今後、状況を考えて検討していきます	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12		1		・契約時にご説明しております。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12		1	・病院や学校などの事も話し合えています。		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12		1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		3	9	・まだ参加したことがないので・特に必要としていない	・来年度コロナ対策も考えながら検討していきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11		2		・まだそういう機会に遭遇したことがないので ・とても気を使っています。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12		1		・連絡帳があり毎日記入して頂いています。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11		2		・行事の写真がとてもありがたいです	
14 個人情報に十分注意しているか	14		1				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	7	1	・知らないだけなので実施していません ・まだ参加したことがないので	・3～4カ月に一度避難訓練を行っております。今後概要をお伝え出来る様検討していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13			・特にお友達と遊べるのは楽しいようで家でも話してくれる ・癒しの場所です。	
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1		・いつも丁寧に見て頂きありがとうございます。 ・まだ利用して3カ月程なので分からない事の方が多いのですが、コロナで大変な中いつも感謝の気持ちしかありません。これからも宜しくお願い致します。 ・学校で嫌なことがあってもすくーるに行くとりセットされて帰って来ます。	・今後もより良い支援が出来る様取り組んで行きたいと思っております

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。