

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ちやいんどえつぐ元総社すくーる

保護者等数(児童数) 9名

回収数 7枚

回収率 80%

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	3	2	1		・活動スペースは狭いように感じる	・今後検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	7			1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6		1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5	1		1	・床に敷いてある人工芝の下は何があるのかと気になります。先生達はお掃除しづらいだろうとか・人工芝など、寝たきりの子供にとって身体に伝わる感覚が変わるのは嬉しいです。手で触れる以外にも全身で感じられる環境は助かります。	・人工芝は毎日掃除機や消毒での拭き掃除を徹底して行っております。下は、フローリングの上にクッション性のあるラバーシートを張りその上に芝生を置いております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	7					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6	1			・連絡帳に書かれている日々のプログラムを参考にさせて頂いて家庭でも出来る事を行っています。	・毎日の療育計画が1ヶ月ごとに作成されておりHPにも記載しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	1	4	1	・コロナもありなかなか難しいのかもしれませんが、えつぐ以外の子供との交流があるといいなと思います。・コロナだから無理だろうなと思います。・コロナの為仕方がない。去年今年がコロナで難しかったと思います	・現在親御様の交流会が出来るスペースを建築中ですので、来年度コロナ対応も可能な空間提供を行っていく予定です。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6			1		・契約時にご説明させてもらっています。また、玄関に掲示しております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	7					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	4		2	1		・今後検討中です。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7				・お迎えに行ったときに聞く話や連絡帳を毎日楽しみにしています	・受け入れ時やお迎え時にゆっくりお時間が取れる様、時間帯をずらしての引き渡しを行いお話が出る時間を確保できるよう心掛けております。また、連絡帳でもその日の出来事を出る限りお伝え出来る様心がけております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6	1				・今後、様々な親御様のお悩みに対応出来る準備しております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	1	3		・年に1度クリスマス会でのみ保護者同士の連携する時間がなかったのでコロナが落ち着いた回数を増やしてもらえたらと思います ・コロナの為仕方がない	・現在、コロナ化でも集まりが可能な空間を提供出来る様準備しております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	7					
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6	1				
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	7						
非常時等	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	5		1	1	・説明を支援員の方から聞いたことがあります・カニューレの件についてとても詳しく作成して頂きありがとうございます	・2カ月に1回避難訓練は行っており行った際には連絡帳にてお伝えしているのですが、利用日と重ならない児童も分かる様、今後毎月の療育計画に記載し分かりやすくお伝え出来る様検討していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
の 対 応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4				3 ・避難訓練は行われているのでしょうか・緊急時にどのように非難するのか(子供たちを連れ出すのか)教えて頂きたいです。	・2カ月に1回避難訓練は行っており行った際には連絡帳にてお伝えしているのですが、利用日と重ならない児童も分かる様、今後毎月の療育計画に記載出来る様対応していきます。内容も通信などでお伝え出来る様検討していきます。
	22	子どもは通所を楽しみにしている	7				・毎朝『いくよー!』と声をかけると嬉しそうに走って玄関へ向かいます。・毎日通うのが楽しみみたいでニコニコします。通い始めてからどんどんいろいろな表情が出るようになりました	・今後も、皆様が快くご利用できるように心がけてまいります。
満 足 度	23	事業所の支援に満足している	7				・子供が毎日楽しく通所が出来ていますのも先生方の温かいご指導や接し方のおかげだと思います。保護者に対しても細かい配慮を頂き本当に頭が下がる思いです。・家庭ではとても出来ない事を毎日支援して頂き日々驚くほどの成長があり大変ありがたく思っています	・今後もより良い環境提供が出来る様取り組んでまいります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。