

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 5年 3月 5日

事業所名 上大類すくーる

保護者等数(児童数)21名

回収数 18枚

割合 85 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		・スペースは広い と思います	・ありがとうございます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3		・スペースは広い と思います ・職員の数は少ない のか良く分かり ません	・ありがとうございます職員配 置は、児童に合わせて今後も 調整を行って行きたいと思っ ております
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	13	5		・階段が少し急か なとも思います	・階段は、児童の落下等ない 様、気を付けて関わらせて頂 きます
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画(i)が作成されているか	18			・しっかり計画作 成されています	・ありがとうございます。
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫 されているか	17	1		・工夫されている と思います	・ありがとうございます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	11	7		・活動しているか よく分からない ので・障害のない 子供は少々分か りませんが、交流 はさせて頂きあ りがたいです	・児童クラブ等との交流はあり ませんが、土曜や長期休みに は、外部の公共機関を使用し ての活動もありますので、今 後も関わりを持てる支援が出 来る様取り組んで行きたいと 思っております。
保護 者へ の説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	18				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	18				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	17		1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	15	3		・参加したいが仕 事で休みが取り にくいので毎月 14日より以前に 予定出しても らえると助かる	・皆さんが参加出来る様、今後も 検討して開催が出来ればと思っ ております
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速 かつ適切に対応しているか	17	1			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	18				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	18				
	14 個人情報に十分注意しているか	18				

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	・楽しみにしていると思います	・ありがとうございます
	18	事業所の支援に満足しているか	18		・有難い限りで成長を感じます ・本当に温かい支援で感謝しています	・ありがとうございます。今後もより良い未来の為に良い支援を提供出来る様取り組んで参ります

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。