

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5年 3月 9日

事業所名 ちゃいるどえっぐ上小埜 保護者等数(児童数) 19名 回収数 13枚 割合 68 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12		1		・広さもあり活動ごとに部屋が分かれていて児童が活動に取り組みやすくなっています	・ありがとうございます。今後も環境設定を整えて支援を行ってまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11		2		・児童数に対して十分な人数の先生がいてくれていると思います。 ・食事中子供の姿勢が崩れやすいことを職員に『お行儀が悪い』と言われ体幹の弱さから来るもので、体幹の強化が必要との事は分かってくれているものだと思っていたのでショックだった。	・職員配置は今後も調整してまいります。 ・職員の一言で保護者様に不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後そのような不適切な発言が無いよう、法人全体で周知し、職員の指導に取り組んでまいります
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12		1		・食事をする場所、トイレ、活動の場所は区切りがあり、分かりやすいと感じた	・ありがとうございます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13				・広さもあり活動目的ごとに部屋が分かれていて児童が活動に取り組みやすくなっています・窓が少し開けてるのを見たので換気はしっかりしていると感じた	・ありがとうございます。今後も清潔で心地よく過ごせるよう取り組んで参りたいと思います。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13				・支援計画を作る際長時間相談を聞いて下さいました。・面談をして頂き相談したうえで作成である	・ありがとうございます。今後も継続してニーズに合わせて作成が出来る様取り組んで参ります
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11		1	1	・具体的な内容で分かりやすい設定だと思った・地域支援とは具体的にどういう物なのか分からないです・文章の理解ができませんでした。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			1	・毎月配られているのを見ると新しいプログラムも入っているので良いと思った	・ありがとうございます。今後も固定化しない様に工夫してまいります

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	1	5		
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13				・説明もあり分かりやすかったです	・ありがとうございます
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	3	1	1		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	1			・送り迎えの際に体調活動中の様子を必ず伝え合っています・お迎えの際に職員の方が様子をいつも報告して頂けるので助かります・今日は〇〇でした。と教えてくれるのでどんな風に過ごしたのか子供に聞け会話が出来る様になりました	ありがとうございます
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2				
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2	1	1	・楽しく参加させて頂いています。とても勉強になります。・ZOOMでの開催など工夫されていると感じた ・会を開催して頂いているが同じ事業所の方と一緒にいる機会がなかったので交流が持てなかつたです。リモートの会に参加出来れば良かったなど	・今後も、皆様の意見も踏まえ色々な保護者会の開催が出来る様対応をして参ります
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12		1		・相談したことについて(職員の方も忙しいとは思いますが・・・)そのままになってしまう。返答がなく少し残念でした	・ご相談内容の返答がなくそのままになってしまい申し訳ありませんでした。まだ解決できておられないご相談でしたら、もう一度連絡帳等を書いて頂ければ対応出来る様に致します。今後職員間で話し合い連絡事項の伝え忘れが無いよう検討してまいります
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13				・行事がある際は早めに発信して頂けるのでとても助かります	・今後も早めのお知らせが出来る様取り組んで参りたいと思います
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12			1			
非常時	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	1		1	・連絡帳に実施したと書いてあります	・今後、保護者様に分かりやすく周知出来る様検討してまいります

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
等 の 対 応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11				・連絡帳に実施したと書いてあります・子供たちも訓練しているのですか？	・定期的に避難訓練は児童も含め行っております。保護者様にも分かりやすく周知が出来る様検討して参ります
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1			・ニコニコしながら園に通っていきます・職員の先生に会うと笑顔が見られるので本人は楽しそうに通っていると思います・まだお友達と遊べる段階ではないので先生方が沢山関わってくれてとてもありがたいです。ここまで成長できたのは先生方のおかげです。ありがとうございます	・ありがとうございます。今後も児童が楽しく支援を受けられる環境設定や職員教育に取り組んで参ります
	23	事業所の支援に満足しているか	13				・子供も療育へ行くのを楽しみにしていますし、療育でしていることも家で頑張って挑戦してたりします。子供への不安があればすぐに対応してくれて子供の様子も見学させて頂き親への配慮もしてくれて安心します。・色々聞いて頂き満足しています	・ありがとうございます。今後も保護者様が安心してお子様をお預け頂ける事業所を目指し、満足して頂ける療育支援を目指し取り組んで参りたいと思います

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。