

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表用)

公表:令和 3 年 3月 7日

事業所 ちゃいるどえっぐ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	9		・利用児童が多い日には2部屋を利用しています。・利用人数によって部屋を使い分けています	・今後も利用児童の状況でスムーズに支援が出来る様対応していきます
	2	職員の配置数は適切である	9		・基準よりも多く職員を配置している・多めに職員を配置し個別の対応が出来る様になっています。	・今後も、職員の研修やより充実した支援が出来る様、職員は多めに配置するなど配慮した環境設定が出来る様していきたいです
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9		・絵カードやイラストを貼り理解しやすいよう工夫している・子供に応じたスケジュール表を提示している・絵カードやテープなどで分かりやすくしている・絵カードまたは一日の流れ流れを一目で分かるように貼っています。動線を妨害しないよう配置を行っています	・今後も環境設定には、配慮しながらより良い設備環境で支援が出来る様検討していきたいと考えております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9		・コロナ感染予防の為、より消毒を行っている・アルコール消毒をこまめに行っている・定期的には除菌を行っている・清掃はもちろん決められた時間に消毒等を徹底して行っています	・建物は老朽化が進んでいますが、衛生面には充分配慮しながら感染防止策に取り組んでいきたいと考えております
業務	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	9		・支援後、職員間での振り返りを行っている	・日々職員間での会議や情報共有など徹底しより良い業務改善が常に行える様取り組んでいきたいと考えております。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	9		・保護者様からの意見を職員間で共有している	・今後、親御様の意見も踏まえて事業所の評価を行える環境を整えていきたいと考えております
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	9			・今回もHPIに記載し、事業所の取り組みの見える化を行っていききたいと考えております。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
務 改 善	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5	2	・評価を周知し職員間で情報を共有している	・様々な業種の人々との事業所同士の交流が図れるよう検討して行きたいと思っております
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8	1	・機会があるときに行かせて頂いている・毎月会議を開き資質向上を図っている・コロナなどで少ないがリモートを使った研修に参加している	・今後現状も踏まえ、最善な形で研修機会を設けていきたいと思っております。
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	8		・面談以外に連絡帳や送迎時等に意見を頂き反映している・定期的にあセスメントを行いその結果を計画に反映させています ・面談などの他に保護者様から要望があれば定期的に行っている	・期限にこだわらず、常に最善な支援が出来る形で計画書の見直しを行っていきたくと思っております
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	9			・指定のアセスメントツールを活用しております
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	9			・相談員さんとも情報共有を行いその子に合った環境設定が出来る様配慮した関わりを心がけております
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	9		・職員間で計画内容を周知し支援している・職員が出席の児童に合わせた内容などを考えている	・支援計画書を元に、1ヶ月ごとの個別の課題表作成、3か月に1度の親御様への療育段階の見える化、職員全体での情報共有、見直し、フィードバックなどを徹底し支援が行われています。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	9		・毎月行っている(月間療育計画等) ・一人一人の職員が曜日でプログラムの作成を行っています・職員全員で活動プログラムを考えている	・一職員だけの見解にとらわれない様に、職員全体でプログラムの制作を行っています。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
適切な支援の提供	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	9		<ul style="list-style-type: none"> ・職員間で話し合っている・毎月会議話し合いを行っている ・1ヶ月での成果が見られる様配慮して計画を立てている ・毎日活動プログラムを作成し活動が固定化しないようにしています ・日々色々な活動をしている 	<ul style="list-style-type: none"> ・一日ごとに違うプログラムを作成し、1ヶ月ごとにまとめて親御様に配布し、HPにも記載しております
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	9		<ul style="list-style-type: none"> ・毎月振り返りを行い子供の発達に合わせてたものを作成している 	

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	9		・日々確認している。 メモを取っている・毎日実施している ・毎朝、朝礼をして前日の事を振り返っている・毎朝打ち合わせを行い情報の共有前日の振り返りを行っています ・毎朝朝礼をし昨日の事今日の事など細かく話している	
18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	9		・日々確認している。 メモを取っている・毎日実施している ・毎日終礼をし、意見を出し合っている ・支援終了後支援記録を記入しながらも職員間で除法共有を行っています ・毎朝帰りに振り返りをし情報共有をしている	
19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	9		・子供一人ひとり支援記録を記入している	
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	9		・コロナの関係で難しい場合は電話対応を行っている	
21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	9		・管理者・児発管が出席している	
22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	9		・必要に応じて福祉課との連携を行っています。・必要な場合は市などと連携している	
23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	7	1	・該当児無し	
24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	7	1	・該当児無し	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	9		・お互いに見学なども行っている・成長記録を作成し文章でも理解できるようにしている・引継ぎ書類を作成してスムーズな移行が行えるようにしています・引継ぎの書類、あゆみを出している	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	9		・成長記録を作成し文章でも理解出来るようにしている・引継ぎ書類を作成してスムーズな移行が行えるようにしています・引継ぎの書類あゆみを出している	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	8	1	・必要時連絡を取り合い助言を受ける	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	3	・コロナの影響で未実施・中断	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	3	4	・コロナの影響で未実施・中断	・研修等に含めて職員全体が参加出来るようにしていきたい
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8	1	・朝には体調、帰りには一日の様子を伝えている	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	8	1	・コロナの影響で未実施・中断	・コロナの為、機会が少なくなってしまったが、今後、以前のように行える様検討して行きたいです
32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8		・契約時やその他変更時に説明している		
33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	9		保護者に確認後サインを頂いている		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	9		・連絡帳や送迎時にお話を聞きその度に対応している・連絡帳に書いて頂いた内容は、その日のうちにお話をさせて頂いている	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	6	4	・コロナの影響で未実施中断 ・不定期だが以前は保護者会を行っていた。	・行事後等に保護者の意見交換の場を設けられるよう検討して行きたい
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	9		・必要時にはすぐに面談を設定し実施している・その都度話す時間を使っている	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	9			
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	9			
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9			
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	6	・コロナの影響で未実施・中断	・園庭開放等や地域の方と触れ合える機会を作るよう検討して行きたいです
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	9			
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	9			
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	9			
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	9			
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	9			
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8	1	・研修機会はなかったが、職員同士互いに気を付けている	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
47		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	9		・保護者に説明、計画書に記載し同意のサインを頂いている	

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。